

ご利用規約

グレースバリでは貸切会場のご利用に関し、次の通り規約を定めております。

1. 申し込み ●ご利用規約に同意の上、指定の申し込みフォームへ必要情報を入力しご成約となります。
2. 支払方法 ●ご利用当日に現金もしくはクレジットカードにてご精算いただきます。
法人企業様に限り請求書によるお支払い（事後振込み）のご希望を承っております。
事後請求精算には事前の対応審査が必要です。審査結果により事後振込の対応を致しかねます。
※事後請求書の審査には10日間前後を要します。

3. 利用時間 ●会場のご提供時間は準備入りから撤収完了までとなります。
ご契約の利用時間を超過し、延長される場合、契約時間前の利用は別途料金を申し受けます。
※会場の予約状況により延長を承れない場合がございますので、予めご了承ください。
宴会延長は30分/¥1,000-税込/1名 での対応です。

4. 保証料金 ●ご利用に於ける※最低保証金額は見積り書に記載の通りです。
※最低保証料金は指定の時間を利用する際にオプションを除く基本プランにて、
最低限ご利用いただく設定料金です。会場と日時により設定額が異なります。

5. 人数確定 ●ご利用に於ける必要共有事項（タイムスケジュール・※人数・レイアウト）などを、
ご予約日の10日前までにご連絡ください。
※飲食の準備がある際の人数変更の締め切りは開催3日前迄です。
以降人数が減少する場合、調整可能人数は報告人数の5%までといたします。

例) 1～19名の予約・・・3日前迄の最終報告人数でのご精算
20～39名の予約・・・1名減まで調整でのご精算
40～59名の予約・・・2名減まで調整でのご精算
60～79名の予約・・・3名減まで調整でのご精算
80～99名の予約・・・4名減まで調整でのご精算
100～119名の予約・・・5名減まで調整でのご精算
120～139名の予約・・・6名減まで調整でのご精算

当日、人数が増加した場合は当日の実人数分での請求としております。
人数が増えた際は食事の準備に時間を要し予約メニューから異なる内容での提供となる場合があります。

6. 取消料

ご開催日より起算して	取消料
60日前～31日前	最低保証金額の 30%
30日前～4日前	最低保証金額の 50%
3日前～前日	最低保証金額の 80%
当日	最終見積り金額の 100%

お客様のご都合でご利用を取消される場合、上記の取消料に加えそれまでに発生した実費諸費用を請求いたします。
※表中の「〇日前」「前日」等の記載は、該当日の22:00までのご連絡（受付）を基準といたします。

※ 実費諸費用は、外注のオプションなどキャンセルが出来ず、費用が発生する全ての費用です。
取消料と合わせてお支払はご連絡日より7日以内をお願いしております。

7. 損害賠償 ●ご参加のお客様や関係者の方々が故意・過失を問わず、機材・什器等に損傷等を生じさせた場合
原状回復に伴う実費をご請求させていただきます。
●パーティー開催中に発生したお客様間のトラブル、事故・紛失・盗難等に関しては、弊社では一切責任を負いかねます。

8. 禁止事項 ●盲導犬、介助犬、聴導犬など身体障害者補助で指定された犬を除く動物の持ち込み。
●発火、引火性物品や危険物の持ち込み。
●法令または公序良俗に反する行為、及び他のお客様の迷惑になる行為。
●青少年保護育成条例により、18歳未満の方の22時以降のご入店はお断りしております。
（18歳以上の方が深夜利用される場合はIDチェックを行い、名簿のご提出をお願いいたします。）
●弊社の承諾を得ない食品（ケーキ、ケータリングなどの飲食物）のお持込み。

9. 免責事項 ●機材や飲食物のお持込みにより生じた事故については、一切責任を負いかねます。
また、それにより派生した損害に対しての支払いを求めます。

10. 解約 下記に当てはまると確認・判断した場合、当方は一切の責任（賠償）を負う事なく解約といたします。
●公序良俗に反する行為もしくはその恐れがあると判断した場合。
●関係諸官庁からの中止指導、法令上の問題などにより、パーティーの円滑な実施を妨げることが予想される場合。
●天災及び当方の責に起因しない電気・ガス・水道などの供給制限により、会場の使用が不可能となった場合。
●ご予約者又はご来場者のなかに暴力団関係者、反社会团体がみとめられた場合。
●ご利用中に弊社従業員からの注意指導などに対し、改善とその意志が確認できない場合。

11. 個人情報の取り扱いについて

●お客様から提供いただいた個人情報は、当利用と運営並びにグループ店舗情報のご提供以外
お客様の同意なく開示・使用することは一切ございません。

12. その他

●所轄の指導により、暴力団関係者または反社会的団体への貸出は行なっておりません。
●申し込みから半年以上先のご予約に関しては、会場の什器の変更や改装などが行われる場合がございます。
ご利用に対して大きく影響が及ぶ際には事前にご連絡をいたします。予めご理解のほどお願い申し上げます。
●風邪のような症状をお持ちの方、37.2℃以上、発熱がある方は、ご来店をお控えください。
●ご予約お客様の管理責任のもとで安全かつ円滑にご利用を行えますよう、ご協力の程よろしく願います。
※営業窓口11：00-22：00 お電話が混み合います際はメールでのご連絡をお願いいたします。